

Reklamační Řád Společnosti iStyle CZ, s.r.o.

Kupující je povinen zboží a jeho příslušenství prohlédnout při jeho převzetí. Převzetí je okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží z prodávajícího na kupujícího. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí prohlédnutí v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží (zejména mechanická poškození, chybějící příslušenství).

Ke každému zboží je přikládán daňový doklad, k některým výrobkům záruční list.

Prodávající kupujícího při prodeji seznamuje s návodem na obsluhu. Před prvním použitím je kupující povinen podrobně prostudovat podmínky provozu zařízení včetně českého návodu na obsluhu (je-li vzhledem k povaze zboží přikládán) řídit zejména s ohledem na užití výrobcem schválených periférií a připojení k elektrické síti podle norem ČSN.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží kupující vyjadřuje souhlas s Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem společnosti iStyle CZ, s.r.o. a potvrzuje, že s nimi byl řádně seznámen.

Záruční doba je uvedena na záručním listu/daňovém dokladu. Není-li výslovně uvedeno jinak, trvá 24 měsíců od data převzetí zboží spotřebitelem, v případě obchodně právního vztahu 12 měsíců. Záruční doba se prodlužuje o dobu, kdy bylo zboží v záruční opravě.

Záruka nebude uznána, předloží-li kupující zboží s porušenými ochrannými pečetěmi a nálepkami, dále se nevztahuje na zboží vystavené podmínkám teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy neodpovídajícím běžnému kancelářskému prostředí, není-li výslovně uvedeno. Záruka se dále nevztahuje na vady způsobené neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží, pokud se závada projevuje pouze ve spojení se software, u kterého není kupující schopen doložit legální způsob nabytí nebo použitím nekompatibilního software a nevhodného spotřebního materiálu, pokud bylo zboží poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo obchodními podmínkami, zapojeno do elektrické sítě neodpovídající příslušné normě ČSN. Záruka se dále nevztahuje na zboží poškozené živly. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost nelze v takovém případě považovat za vadu a ani ji jako takovou reklamovat. Na baterie je záruka 6 měsíců. Na pevné disky počítačů a notebooků je poskytovaná záruka 12 měsíců.

Zboží je k reklamaci zásadně předáváno v místě prodeje a osobně. Je-li zasíláno jakoukoli službou, plnou odpovědnost za doručení nese kupující. Zboží k opravě může být předáno prodávajícímu, u kterého bylo zboží zakoupeno nebo autorizovanému servisu, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším. Seznam servisních středisek je uveden na www.apple.cz. Ostatní typy reklamací – požadavek na slevu, výměnu – jsou vyřizovány výhradně prodávajícím v provozovně, kde bylo zboží zakoupeno.

Reklamacce je jednostranným právním úkonem, kterým kupující označí vadné vlastnosti zboží a zároveň sdělí, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti za vady uplatňuje. Reklamované zboží musí být doručeno v obalu vylučujícím jeho poškození. Se zbožím je kupující povinen předložit daňový doklad, dodací list, popř. záruční list, byl-li se zbožím dodán.

Zákazník má nárok na bezplatné provedení reklamaci. Nebude-li reklamacce uznána a zákazník trvá na opravě je iStyle oprávněn účtovat veškeré náklady spojené s testováním a nezáruční opravou. Cena práce technika je uvedena na www.istylecz.cz. Zboží bude kupujícímu zpět vydáno po zaplacení nákladů dle předchozí věty.

Prodávající nebo jím pověřená osoba rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s koncovým zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.

Pokud se při prodeji konečnému zákazníkovi rozpor s kupní smlouvou objeví během 6 měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

V případě, že věc při převzetí zboží koncovým zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Pokud není takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující o rozporu s kupní smlouvou věděl, nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Výměnou věci se rozumí také výměna vadné součásti.

Koncový zákazník může nejprve požadovat u prodávajícího bezplatnou opravu nebo bezplatné náhradní dodání spotřebního zboží. Kupující má právo na výměnu zboží jen tehdy, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. O tom, zda je vada neúměrná, rozhodne nezávislé autorizované servisní středisko a to formou písemného posouzení této vady. V tomto případě bude zboží vyměněno za stejný kus, případně vrácena již zaplacená částka zpět.

V obchodně právním vztahu může kupující podnikatel při dodávce vadného zboží a při porušení smlouvy podstatným způsobem (tj. vadu neodstranitelnou do 30 dnů nebo dodání jiného zboží než je uvedeno na daňovém dokladu) zvolit, zda bude

- požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodání chybějícího zboží a odstranění právních vad,
- požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže vady jsou opravitelné,
- požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo
- odstoupit od smlouvy.

Volba mezi nároky a) až d) kupujícímu náleží jen tehdy, jestliže ji oznámí prodávajícímu ve včas zaslaném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Pokud volba není ve včas zaslaném oznámení, příp. sdělena bez zbytečného odkladu, postupuje se jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího. Pokud se následně ukáže, že vady zboží jsou neopravitelné, nebo že s jejich opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může kupující požadovat dodání náhradního zboží, požádá-li o to prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy mu prodávající oznámil tuto skutečnost.

Jestliže prodávající vady neodstraní v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může kupující odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

- Při porušení smlouvy nepodstatným způsobem kupující může požadovat buď
- dodání chybějícího zboží a odstranění ostatních vad zboží, nebo
 - slevu z kupní ceny.

Požaduje-li kupující odstranění vad zboží, nemůže před uplynutím přiměřené dodatečné lhůty, kterou je k tomuto účelu povinen poskytnout prodávajícímu, uplatnit jiné nároky z vad zboží, ledaže prodávající oznámí kupujícímu, že nesplní své povinnosti v této lhůtě.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jestliže vady včas neoznámí prodávajícímu. Pokud však k odstoupení dojde postupem podle obchodního zákoníku a kupující nemůže vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel, pak účinky odstoupení od smlouvy nevzniknou nebo zaniknou.

Pokud jsou nároky z vad zboží řešeny dodáním náhradního zboží, je prodávající oprávněn požadovat, aby mu na své náklady kupující vrátil vyměňované zboží ve stavu, v jakém mu bylo dodáno. Obdobně platí úprava o vrácení zboží při odstoupení od smlouvy.

Práva a povinnosti stran se v případě konečných spotřebitelů řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v účinném znění; v případě prodeje podnikateli jsou práva a povinnosti určeny zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem.